

# Muutosjoustava IT



# Sisältö

## 3 Lyhyesti

---

## 4 Virtual First – mitä se tarkoittaa ja kuinka se muuttaa IT-markkinaa?

---

- 4 Tuottaako Virtual First lisäarvoa?
- 5 Etätyö vauhdittaa Virtual Firstiä
- 5 Etätyöllä on yllättäviä etuja – mutta se myös vaatii paljon
- 5 Virtual First tarvitsee tuekseen muutosjoustavaa tietotekniikkaa
- 6 Säästötarpeet vaikuttavat mahdollisuuksiin
- 6 Kyberturvallisuus on tärkeää
- 6 Panostuksia tarvitaan
- 7 Inhimillinen tekijä
- 7 Resilienssi kasvaa
- 7 Valinnat kohdistuvat paikalliseen

## 8 Työpaikkana yhteistyöalusta

---

- 8 Yhteistyöalustan tarkoituksena on virtaviivaistaa, ei luoda tehottomuutta
- 8 Digitaalinen stressi
- 8 Sisäinen tyytyväisyys arvon mittarina
- 9 Tarvitaan riittävästi ymmärrystä ja osaamista
- 9 Stressaava käyttöönotto
- 9 Tietämättömyys on pahin vihollinen
- 10 Kasvavat kustannukset
- 10 Luo perusedellytykset yhteistyöalustojen käytölle

## 11 Tietoja raportista

---

# Lyhyesti

"Virtual Firstista" on tulossa uusi normaali kaikenlaisissa organisaatioissa. Yhä useampi tekee töitä kotona, ja digitaalisista yhteistyöalustoista on tullut tärkeitä työkaluja työnteon toimivan koordinoinnin ja sujuvan tiedonkulun varmistamisessa. Digitaalisten yhteistyöalustojen käytön kasvun ja monipuolistumisen myötä myös perinteisen kontrollin määrä laskee. Tämän myötä IT-järjestelmiltä vaaditaan resilienssiä, muutosjoustavuutta.

Näin onnistut digitaalisten yhteistyöalustojen käyttöönotossa:

- **Investoi tietoturvaan myös konttorin palomuurien ulkopuolella.** Etätöitä tehdään usein turvattomien verkkoyhteyksien yli, joten myös hyökkäysyritykset yleistyvät. On äärimmäisen tärkeää varmistaa, ettei yrityksen tärkeitä tietoja päädy väärin käsiin.



- **Varmista, että nykyinen alustasi mahdollistaa tehokkaan tiedonsiirron, vakaan työskentely-ympäristön ja intuitiivisen tavan tallentaa tietoa.** Vakaa ja yksinkertainen käyttöliittymä hyödyttää myös asiakkaita. Keskity siihen, mikä lisää tyytyväisyyttä tietotekniikkaan organisaation sisällä.



- **Kouluta työntekijöitä kahdesta edellä mainitusta aiheesta.** Pahin pullonkaula digitaalisten järjestelmien käyttöönotolle on, että työntekijät eivät pääse hyödyntämään niitä täydellä teholla. Kouluttaminen kannattaa.





# Virtual First – mitä se tarkoittaa ja kuinka se muuttaa IT-markkinaa?

”Virtual First” tarkoittaa sananmukaisesti sitä, että yrityksessä priorisoidaan digitaaliset toiminnot fyysisten sijaan. Siihen siirtyminen on vauhdittunut, kun etätyöstä on tullut merkittävä osa ihmisten arkea. Virtual First -ajattelu auttaa vahvistamaan asiakaslähtöisiä toimintoja, etenkin yrityksissä, jotka ovat kyenneet tekemään investointeja taantumasta huolimatta. Konkreettisella tasolla siihen kuuluu digitaalisten prosessien vahvistaminen niin asiakastapaamisten, myynnin kuin itsepalvelun saralla. Virtuaalisten toimintojen priorisoiminen merkitsee myös sitä, että erilaisia yhteistyöalustoja käytetään entistä enemmän ja monipuolisemmin. Tämän myötä myös tukipalvelujen kuormitus on lisääntynyt. Kun prosessit digitalisoidaan ja koko asiakaspolku toteutetaan digilähtöisesti, voidaan datavirrasta tuottaa myös uudenlaista tärkeää tietoa päätösten tueksi.

## Tuottaako Virtual First lisäarvoa?

Virtual Firstin edelläkävijä on ollut rahoitus- ja vakuutusala, jossa manuaalisia työvaiheita on karsittu esimerkiksi asiakastapaamisista ja osin myös sisäisistä prosesseista etätyön ja automatisoinnin avulla. Toinen esimerkki on perusterveydenhuolto, joka on yhä vahvemmin digitalisoitu. Kun liiketoiminnan automaatioaste kasvaa, on tärkeää varmistaa, ettei asiakkaan saama lisäarvo katoa ihmiskontaktien vähentyessä. Uudet datavirrat ja erilaiset asiakaspolut tuovat uudenlaista etua.



## Etätyö vauhdittaa Virtual Firstia

Tutkimuskumppanimme Radarin selvitys osoittaa, että yli 95 prosenttia kaikista IT-organisaatioista on ollut tukemassa etätyöskentelyyn siirtymistä paitsi IT-henkilöstön myös muun organisaation osalta<sup>1</sup>. Ja vaikka yhteiskunnassa aletaankin palata jossain välissä takaisin kohti normaalia, noin kolmannes suomalaisista haluaisi tehdä jatkossakin töitä ainakin osaksi etänä<sup>2</sup>. Lokakuussa 2020 Dropbox ilmoitti olevansa jatkossa ensisijaisesti virtuaalinen yritys<sup>3</sup>: koko organisaatiota ohjataan verkossa, ja luovat tapaamiset tapahtuvat pienissä studioissa.

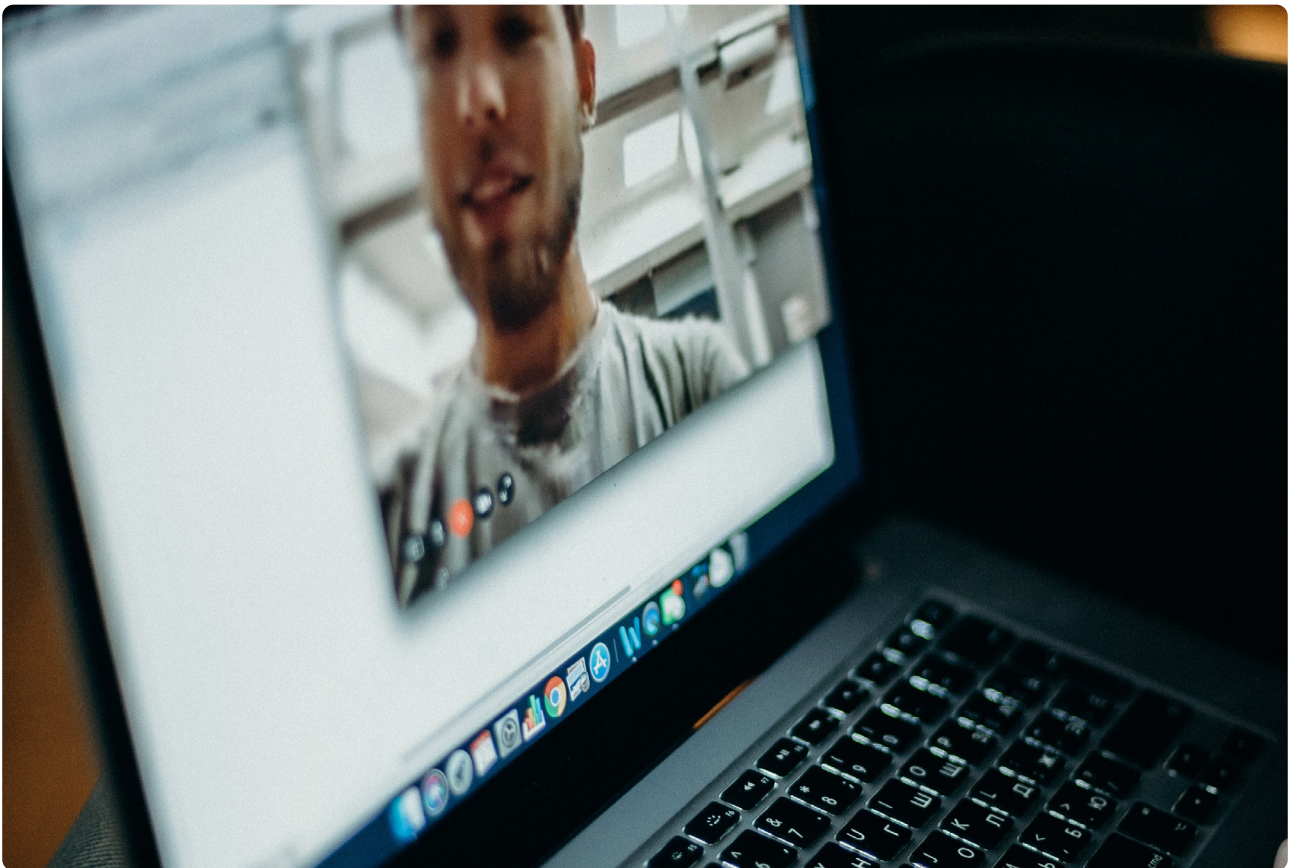
## Etätyöllä on yllättäviä etuja – mutta se myös vaatii paljon

Kotoa työskentely ja asiakaskontaktien hoitaminen etänä on nyt todellisuutta monille. Etätyössä on monia etuja: matkustamisen määrä vähenee eli aikaa ja rahaa

säästyy, tilakustannuksia voidaan tarkastella uudestaan ja onpa myös viitteitä siitä, että tuottavuus kasvaa kokonaista 13 prosenttia<sup>4</sup>, kun työtä tehdään kotoa. Toisaalta etätyö taas asettaa uudenlaisia vaatimuksia työntekijöille ja vaatii tietotekniikalta joustavuutta.

## Virtual First tarvitsee tuekseen muutosjoustavaa tietotekniikkaa

Vaikka Virtual Firstin myötä tuottavuus kasvaa ja monet merkittävät kustannukset pienenevät (tai jopa katoavat), vaatii se paljon sekä etätyöjärjestelmiltä että tietoturvaratkaisuilta. Siksi Virtual Firstiin siirtyminen tarkoittaaakin yleensä puhtaiden kustannussäästöjen sijaan rahankäytön siirtymistä liiketoiminnan yhdestä osasta toiseen, fyysisistä palveluista digitaalisiin. Lisääntyneen etätyön ja kiihtyvän digitalisaation myötä tietotekniikalta vaaditaan muutosjoustavuutta. Esimerkiksi servicedeskin pitää pystyä hallitsemaan laajoja kokonaisuuksia ja tietoa aiempaa hallitsemattomammassa ympäristössä.



<sup>1</sup> Radar: IT Update 2020: <https://radareco.se/r/2020/it-radar-2020/>

<sup>2</sup> YLE 5.4.2020: <https://yle.fi/uutiset/3-11291865>

<sup>3</sup> Dropbox 13.10.2020: *Dropbox goes virtual first*  
<https://blog.dropbox.com/topics/company/dropbox-goes-virtual-first>

<sup>4</sup> Nicholas Bloom, *Traded Induced Technical change? The impact of Chinese imports on innovation, IT and Productivity*, (17-09-2017)





“...mutta kun etätöitä tehdään suojaamattoman kotiverkon yli, lisääntyvät myös tietoturvahyökkäykset, ja yrityksen tärkeitä tietoja voi päätyä väärin käsiin.”

## Säästötarpeet vaikuttavat mahdollisuuksiin

Työpaikkojen näkymät ympäri maailmaa ovat nyt kovin erilaisia kuin ne olivat vuosi sitten. IT-palveluntarjoajilta vaaditaan yhä joustavampia palveluita. Koska monissa yrityksissä säästöjä haetaan kaikkialta, niissä ei välttämättä panosteta tietojärjestelmiin, vaikka työntekijät siirtyvät etätöihin. Kun työn tekemisen tavat kehittyvät, muuttuvat myös tietoturvatarpeet. On tärkeää, että kaikki organisaatioissa pääsevät käsiksi tarvittavaan tietoon, alustoihin ja työkaluihin, mutta kun etätöitä tehdään suojaamattoman kotiverkon yli, lisääntyvät myös tietoturvahyökkäykset, ja yrityksen tärkeitä tietoja voi päätyä väärin käsiin.

## Kyberturvallisuus on tärkeää

Vaikka etätöillä on monia positiivisia vaikutuksia, siihen liittyy myös riskejä, etenkin kun organisaation järjestelmät keskustelevat kodin tekniikan kanssa. Siksi on entistä tärkeämpää suojata dataa ja estää sitä joutumasta luvottomien henkilöiden tai toimijoiden haltuun.

Saksalaisen Fraunhofer-tutkimuslaitoksen tuoreessa tutkimuksessa arvioitiin 127:n satunnaisesti valitun kotireitittimen turvallisuutta. Kävi ilmi, että reitittimistä liki 40 prosentissa päivitykset olivat vanhentuneet, yli 30 prosentissa oli lähes 10 vuotta vanha Linux-ydin

ja melkein 10 prosentissa oli kovakoodattu salasana – kaikki tunnettuja haavoittuvuuksia<sup>5</sup>. Tutkimusten mukaan 75 prosenttia kaikista IoT-järjestelmiin kohdistuneista hyökkäyksistä tehdäänkin tartunnan saaneiden kotireitittimien kautta.<sup>6</sup>

## Panostuksia tarvitaan

Tiedetään, että palomuurien ja virustentorjuntaohjelmien kaltaiset turvatoimet eivät enää riitä arkaluontoisten tietojen suojaamiseen. Ruotsissa organisaatiot käyttävät jo yli 10 miljardia kruunua (noin miljardi euroa) vuodessa tietoturvaan<sup>7</sup>. Panostusten uskotaan kasvavan edelleen, sillä yritysten on entistä tärkeämpää varmistaa, että liiketoiminnan kannalta kriittiseen tietoon on turvallinen pääsy. Uudenlaisiin kyberuhkiin vastatakseen yritysten on kehitettävä toimintamalleja, jotka kattavat sekä ulkoiset vaaratekijät että yrityksen oman tietotekniikan. Lisäksi on tärkeää selvittää entistä perinpohjaisemmin tapahtuneiden hyökkäysten kulku sekä valmistautua yhä yleistyviin kiristysyökkäyksiin, verkkohuijauksiin, kybersabotaasiin, teolliseen vakoiluun ja eri valtioiden toteuttamiin hyökkäyksiin. Jos haluat syventyä kyberturvallisuuteen, voit katsoa englanninkielisen webinaarimme ”State of Security in the Nordics”

<https://www.dustin.se/webinar/b2b/state-of-security-in-the-nordics/>

<sup>5</sup> Fraunhofer 26.6.2020: Home Router Security Report 2020  
[https://www.fkie.fraunhofer.de/content/dam/fkie/de/documents/HomeRouter/HomeRouterSecurity\\_2020\\_Bericht.pdf](https://www.fkie.fraunhofer.de/content/dam/fkie/de/documents/HomeRouter/HomeRouterSecurity_2020_Bericht.pdf)

<sup>6</sup> ISTR 4.4.2019: Internet of Things Cyber Attacks Grow More Diverse  
<https://symantec-enterprise-blogs.security.com/blogs/expert-perspectives/istr-2019-internet-things-cyber-attacks-grow-more-diverse>

<sup>7</sup> Radar Cybersecurity 2019



## Inhimillinen tekijä

Tutkimuskumppanimme Radar on havainnut, että suurin heikkous kyberturvallisuudessa on ihminen. Yritysten henkilöstö ei tiedä aiheesta tarpeeksi, eikä tietoturvaan toimiston seinien ulkopuolella investoida riittävästi. Käyttäjille tuttu, sosiaalinen teknologia on kyberrikollisten yleisin tunkeutumispiste, ja sitä kautta tapahtuu usein myös tietojen kalastelu. Koulutusta tarvitaan, jotta työntekijät oppivat tunnistamaan vaaranpaikat ja välttämään ongelmat.

## Resilienssi kasvaa

Jotta yritykset pystyvät vastaamaan paremmin tulevaisuuden haasteisiin, muutosjoustavuuden pitää olla mukana jo perusrakenteissa. Sama hajautettu logistiikka, joka mahdollistaa paikkariippumattoman työskentelyn, mahdollistaa myös saman tasoisen tuen tarjoamisen etänä kuin aikaisemmin fyysisesti toimistolla. Paikalliset IT-palveluntarjoajat voivat myös onnistua kääntämään uhat mahdollisuuksiksi: geopolittinen epävakaus, katkenneet globaalit toimitusketjut, kyberturvallisuus, sääntely ja luottamus ovat entistä tärkeämmässä roolissa.

## Valinnat kohdistuvat paikalliseen

Ostajat palaavat enenevässä määrin luotettujen paikallisten tai kansallisten toimijoiden asiakkaiksi. Kokenut ostaja haluaa saada parempaa palvelua, vähentää globaalin toimitusketjun riskejä ja varmistua siitä, että hinnoittelu on läpinäkyvää. Lähes kaikki ulkoiset tekijät ohjaavat tällä hetkellä valitsemaan paikallisen, luotettavan toimijan. Radar ennustaa, että yhä useammin kumppaniksi valitaan vakaa ja luotettava palveluntarjoaja, joka panostaa palveluiden ja prosessien laatuun sen sijaan että kilpailisi matalilla hinnoilla. Paikallisilla ja joustavilla IT-palveluntarjoajilla on monia etuja puolellaan: ne eivät kärsi geopolittisista haasteista, yllättävistä rajoituksista tai sääntelyn haasteista samassa mittakaavassa kuin globaalit toimijat. Paikallisten toimipisteiden ja palvelinkeskusten kautta voidaan pitää yllä korkeaa tasoa niin tietoturvan, tiedonhallinnan kuin suorituskyvyn suhteen. Dustinin kaltaisen paikallisen palveluntarjoajan valitseminen hyödyttää todennäköisesti sekä sinua että asiakkaitasi: viimeisen kolmen vuoden aikana yksikään globaali palveluntarjoaja ei ole päässyt viiden parhaan joukkoon Radarin tekemässä asiakastytyväisyys selvityksessä.<sup>8</sup> Tämä osoittaa, että paikallinen päihittää globaalin. Jokainen yritys on ainutlaatuinen, mutta jos et pysty perinpohjaisesti tutustumaan kaikkiin toimijoihin markkinassa, kannattaa valita turvallinen, paikallinen kumppani.

<sup>8</sup> Radar: Leverantörskvalitet 2019: <https://radareco.se/r/2019/radar-leverantorskvalitet-2019/>

# Työpaikkana yhteistyöalusta

Työpaikkojen muuttuessa ensisijaisesti virtuaalisiksi on tärkeää hyödyntää toimintatapoja ja työkaluja, jotka tukevat – ja parhaassa tapauksessa lisäävät – työntekijöiden tyytyväisyyttä ja tuottavuutta sekä loppukädessä yrityksen taloutta. Virtual First -työpaikan haasteita ovat työn tekemisen organisointi sekä yrityskulttuurin ylläpito ilman fyysistä vuorovaikutusta.

Virtuaalikokoukset tuskin korvaavat aivan kaikkea fyysistä toimintaa, mutta yhteistyöalustat voivat helpottaa ja integroida tiedonkulkua. Yhteistyöalustan käyttöönotto ei ole pelkästään tekninen päätös, vaan päätöksentekoon tarvitaan myös näkemystä siitä, kuinka työkalua käytetään tehokkaasti.

## Yhteistyöalustan tarkoituksena on virtaviivaistaa, ei luoda tehottomuutta

Radarin tutkimukset osoittavat, että monet IT-palveluntarjoajat keskittyvät liikaa uusiin toiminnallisuuksiin ja keksintöihin IT-ympäristön kustannuksella. Oleellista on keskittyä siihen, että yhteistyöalustat toimivat kuten pitäisi, että niiden käyttäminen on helppoa intuitiivisten rajapintojen ansiosta ja että työntekijät ovat tyytyväisiä työkaluihin ja haluavat käyttää niitä tehokkaasti. On myös tärkeää, että yhteistyöalustat keskusteleivat organisaation muiden IT-ratkaisujen kanssa. Jos näin ei ole, vaarana on, että työ ei virtaviivaistu vaan muuttuu entistä tehottomammaksi.

## Digitaalinen stressi

Monessa organisaatiossa ei ole kiinnitetty tarpeeksi huomiota IT-hankintojen perusedellytyksiin eikä kommunikoitu tehokkaasti, miksi uusia työkaluja otetaan käyttöön. Digitalisaatiosta on tehty päämäärä itsessään, ja se nostetaan menestyksen edellyttäjäksi selittämättä, mitä sillä oikeastaan tavoitellaan ja miten siinä onnistutaan. Digitaalinen stressi kasvaa, jos työntekijät eivät ymmärrä, miten ja miksi työkaluja pitäisi käyttää. Sähköpostit, ryhmäkeskustelut, projektityökalut, sosiaalinen media, push-ilmoitukset ja muut vaativat jatkuvaa huomiota. Jos ei voi koskaan rentoutua, stressitaso nousee ja lopulta johtaa terveydelle vaaralliseen tilanteeseen. Yrityksissä, joissa ollaan tyytyväisiä tietotekniikkaan, on panostettu koulutukseen ja viestintään.

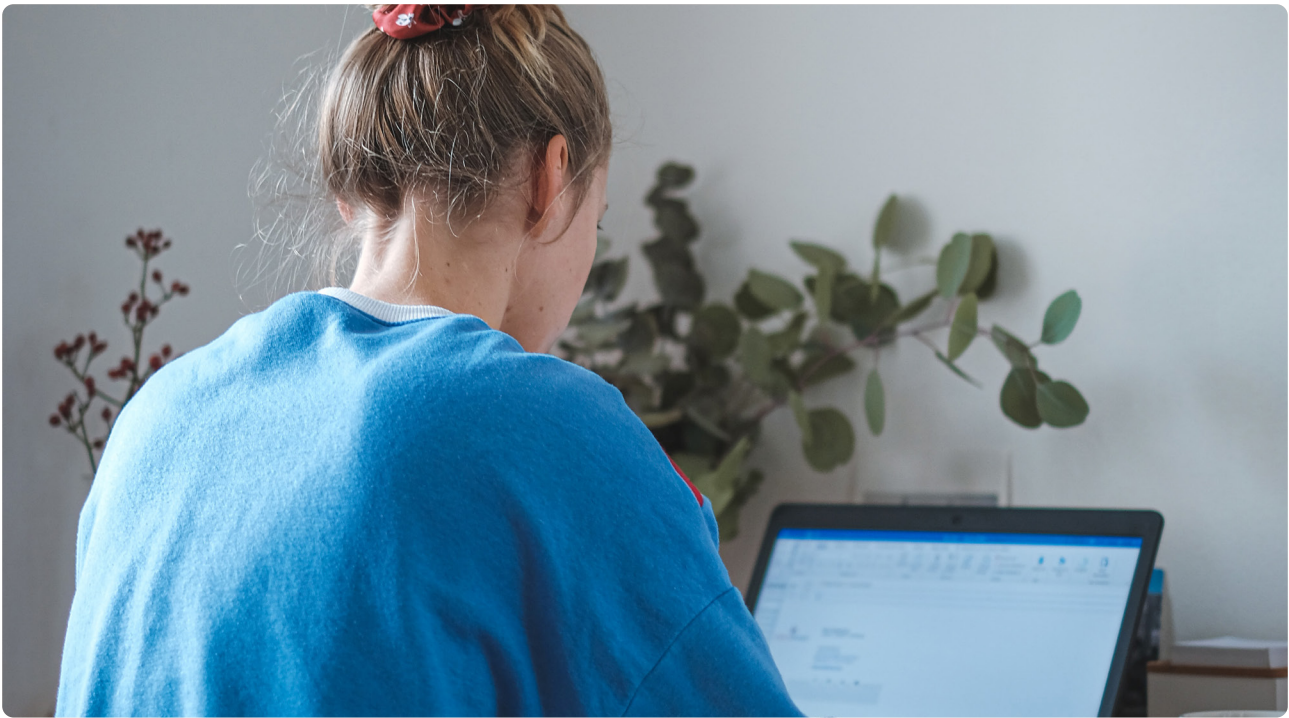
## Sisäinen tyytyväisyys arvon mittarina

Radarin data havainnollistaa, että tietotekniikkaansa tyytymättömissä yrityksissä on yritetty ottaa käyttöön uusia työkaluja ja työskentelytapoja ilman, että on varattu tarpeeksi resursseja halutun lopputuloksen aikaansaamiseksi. Eli yrityksillä on ollut käytössä työkaluja, jotka mahdollistavat tehokkaan työskentelyn sekä organisaation sisällä että sen ulkopuolella, mutta ei panostettu riittävästi niiden käyttöönottoon tai koulutukseen.

Yritykset, joissa tyytyväisyys tietotekniikkaan on korkealla tasolla, ovat pitäneet huolta siitä, että hankintojen onnistumiselle on riittävät perusedellytykset. Niissä on muuta useammin edesautettu etätöskentelyä panostamalla moderniin alustaan ja sitä kautta vahvistettu edellytyksiä ottaa käyttöön nykyaikaisia yhteistyöohjelmistoja.



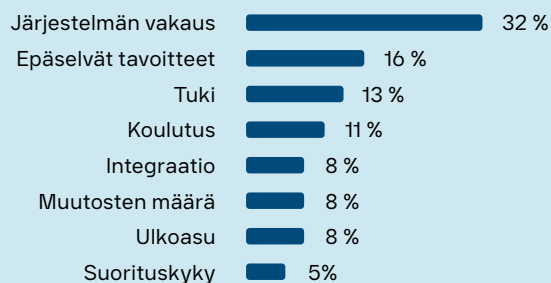




## Tarvitaan riittävästi ymmärrystä ja osaamista

Tietotekniikkaan tyytymättömien yritysten yleisimmät valituksen aiheet osoittavat, että niissä keskitytään liikaa uusiin ominaisuuksiin ja innovaatioihin perusasioiden kustannuksella tai niissä ei yksinkertaisesti ymmärretä riittävän hyvin, kuinka työkaluja tulisi käyttää. Kun käyttäjät eivät hahmota, miksi järjestelmiä otetaan käyttöön, on vaikeaa myös ymmärtää IT:n merkitystä yrityksen liiketoiminnalle. Myöskään tukea ja koulutusta ei ole saatavilla riittävästi uusien työkalujen käyttöönoton tueksi.<sup>9</sup>

### Käyttäjien valituksenaiheet



## Stressaava käyttöönotto

Organisaatiot, joissa ollaan tyytymättömiä tietotekniikkaan, näyttävät kaikessa innovaatio- ja digitalisaatioinnostuksessaan sukeltaneen pää edellä yhteistyöalustojen käyttämiseen. Työkaluja on yritetty ottaa käyttöön ilman perinpohjaista suunnitelmaa tai riittävää teknistä kypsyysy. Microsoft Teams ja Slack ovat hyviä esimerkkejä ohjelmista, joiden ominaisuuksille on nyt paljon kysyntää. Tuotteiden oletetaan kuitenkin olevan ratkaisu kaikkeen miettimättä sitä, miten työntekijät tulevat oikeasti käyttämään ohjelmia tai pääsevätkö he osallistumaan suunnitteluun. Jos yhteistyöalustojen käytössä epäonnistutaan, usein syynä ei ole ohjelma itsessään vaan se, että käyttöönotto on ollut stressaavaa tai käyttäjien osaamistaso on arvioitu väärin. Tyytyväisyys kasvaa, kun IT-organisaatiolla on osaamista ja koko organisaatio sitoutuu prosessiin.

## Tietämättömyys on pahin vihollinen

Yksi suurimmista haasteista uusien yhteistyöalustojen käyttöönotossa – samaan tapaan kuin tietoturvassa – on se, että emme tiedä niistä tarpeeksi. Jotta pullonkauloja ei muodostuisi ja alusta integroitaisiin organisaatioon onnistuneesti, työntekijöillä on oltava tarpeeksi tietoa eri toiminnoista. Koulutus kannattaa aloittaa jo uuden järjestelmän käyttöönoton aikana: vaikkei kaikkia toiminnallisuuksia päästäisikään kokeilemaan ensimmäisellä kerralla, ei oppimiskäyrästä tule niin jyrkkä, kun eri toimintoja kokeillaan vaihteittain.

<sup>9</sup> Radar: IT Update 2020: <https://radareco.se/r/2020/it-radar-2020/>

## Kasvavat kustannukset

Radarin mukaan lisääntynyt etätyö on johtanut suuriin investointeihin ja kustannuksiin, joita ei ole osattu budjetoida ennalta. Eniten rahaa on mennyt ohjelmistoihin ja sen jälkeen kalustoon. Myös laajennettujen tukipalveluiden ja henkilöstön koulutuksen kustannukset ovat kasvaneet. Kustannukset ovat kuitenkin ennakoitavissa, etenkin jos henkilöstö laitetaan käyttämään työkaluja ja omaksumaan työskentelytapoja, joita on aiemmin käytetty vain satunnaisesti.

Vaikka noin puolet yrityksistä joutui käyttämään odotettua enemmän rahaa tietotekniikkaan, on jopa 76 prosenttia tyytyväisiä alkuperäiseen budjettiinsa eikä suunnittele panostusten kasvattamista. Tämän selittävät väliaikaiset pakolliset säästötoimenpiteet yrityksissä. Radarin mukaan 17 prosenttia yrityksistä kertoo kasvattavansa nykyisiä panostuksiaan jopa 34 prosentilla voidakseen vastata muuttuneeseen tilanteeseen.<sup>10</sup>

### Tarvittiinko ylimääräisiä investointeja, jotta henkilöstö pystyi tekemään töitä etänä?



### Luo perusedellytykset yhteistyöalustojen käytölle

On selvää, että IT-osaston on ensin huolehdittava perusasioista ennen kuin järjestelmiä ja toimintatapoja voidaan kehittää edelleen. Näiden perusedellytysten on oltava valmiina, kun uudet yhteistyöalustat tai -työkalut otetaan käyttöön:

Jos perusteet eivät ole kunnossa, johtaa uusien järjestelmien käyttöönotto vain yleiseen tyytymättömyyteen. Jos työntekijät kokevat, että työkalu ei helpota arkea, digitaalinen stressi lisääntyy, mikä taas osaltaan kuormittaa tukipalveluja. Lopulta myös muutkin IT-osaston toimijat kuormittuvat. Yhteistyöalustojen käyttöönotossa kannattaa muistaa seuraavat asiat:

**1** Vakaat datayhteydet (verkko, wifi jne.)

**2** Etätyöympäristön on oltava vakaa, luotettava ja nykyaikainen

**3** Tietöalustojen ("dokumenttien") on oltava nopeita ja saavutettavia

**1** Syistä ja tavoitteista pitää viestiä niin, että kaikki ymmärtävät ohjelmistojen edun sekä yksilölle että organisaatiolle.

**2** Koulutukset tulee tehdä käyttäjien ehdoilla eli henkilöstön tarpeisiin perustuen.

**3** Järjestelmien rakenne on loppuun asti harkittu. Näin vältetään väärinymmärrykset ja rinnalle rakentuvien "tietojärjestelmien" syntyminen.

<sup>10</sup> Radar: IT Update 2020: <https://radareco.se/r/2020/it-radar-2020/>



## Tietoja raportista

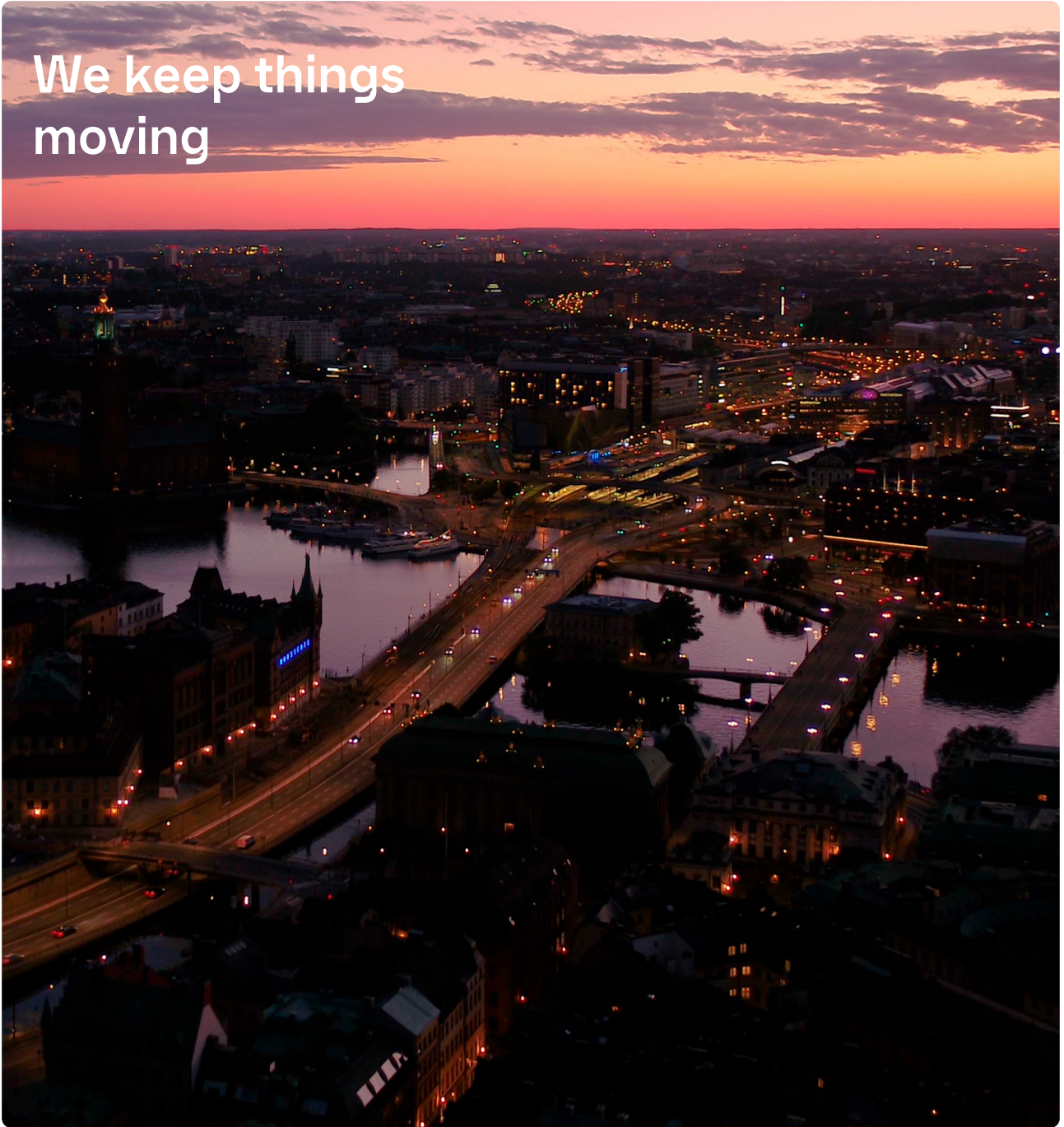
Tämän raportin on laatinut Radar Dustinin toimeksiannosta. Radar on analysoinut riippumattomasti ja objektiivisesti eri alueita. Tämä tarkoittaa sitä, että Radar on suorittanut kaikki tietojen keräykset ja mahdolliset haastattelut omalla nimellään normaalien keräyskäytäntöjen mukaisesti. Mitään erityistä tietoa ei ole kerätty nimenomaisesti vain tätä raporttia varten, mikä ehkäisee puolueellisuutta tilastotiedoissa. Radar on yksin vastuussa tämän raportin sisällöstä ja lopputulemista.

Neuvoja  
**Richard Werner**  
richard-werner@radareco.com

Analyytikko  
**Patrik Mernissi Granlind**  
patrik.granlind@radareco.com



# We keep things moving



Dustin on johtava verkkopohjainen IT-kumppani, joka toimii Pohjoismaissa ja Alankomaissa. Varmistamme, että asiakkaamme ovat eturintamassa tarjoamalla heille oikean IT-ratkaisun oikeaan aikaan ja oikeaan hintaan.

Valikoimassamme on noin 255 000 tuotetta ja niihin liittyviä palveluja yrityksille, julkiselle sektorille ja yksityishenkilöille.

Tilikauden 2019/20 liikevaihto oli noin 13,2 miljardia kruunua, ja hieman yli 90 prosenttia liikevaihdosta tuli yritysmarkkinoilta.

Dustin Groupilla on yli 1800 työntekijää ja se on listattu Tukholman Nasdaq-pörssissä vuodesta 2015. Sen pääkonttori on Nacka Strandissa aivan Tukholman keskustan lähetyvillä.